

ALGEMENE VOORWAARDEN SKP

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Haaglanden onder nr 41145108.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met de Stichting Kabeltelevisie Pijnacker (SKP). Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt zullen alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven.

De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities

ALGEMEEN

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

Artikel 3: Levertijden

Artikel 4: Betaling en facturering

Artikel 5: Duur, opzegging en beëindiging van de Overeenkomst

Artikel 6: Overmacht

Artikel 7: Wijziging van deze Algemene Voorwaarden en Diensten

Artikel 8: Overdracht

Artikel 9: Bescherming persoonlijke levenssfeer

Artikel 10: Kennisgevingen

Artikel 11: Geschillen en toepasselijk recht

DIENSTEN

Artikel 12: Verantwoordelijkheid Klant

Artikel 13: Gebruiksbeperkingen

Artikel 14: Opschorting of blokkering van de Dienst

NETWERKAANSLUITPUNT

Artikel 15: Levering Netwerkaansluitpunt

Artikel 16: Aanleg en instandhouding van het Netwerkaansluitpunt

Artikel 17: Gebruik van het Netwerkaansluitpunt

LEVERING VAN PROGRAMMA'S

Artikel 18: Programmapakket

Artikel 19: Storingen

OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

Artikel 20: Levering

Artikel 21: Ontbinding

Artikel 1: Definities

Stichting Kabeltelevisie Pijnacker gevestigd Industriestraat 2 te Pijnacker, hierna te noemen SKP.

Klant: Degene met wie SKP een overeenkomst aangaat voor de levering van een Dienst, of degene die daartoe een aanvraag indient.

Eindgebruiker: Degene die gebruik maakt van de Dienst.

Collectief Gebruik: Die gevallen waarin SKP ten behoeve van meerdere Eindgebruikers een Dienst ter beschikking stelt op grond van één enkele Overeenkomst.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen SKP en de Klant ter zake van de Dienst of Zaak.

Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden SKP

Aanvullende Voorwaarden: Voorwaarden die naast deze Algemene Voorwaarden gelden voor een specifieke Dienst of Zaak en die deel uitmaken van de Overeenkomst. Onder Aanvullende Voorwaarden worden ook begrepen actievoorwaarden, zoals die gelden voor een specifieke actie.

Netwerkaansluitpunt: Fysiek punt, dat deel uitmaakt van een openbaar elektronisch communicatienetwerk en nodig is om toegang te verkrijgen tot dit netwerk om via dit netwerk te kunnen communiceren.

Smartcard: Kaart welke toegang biedt tot een specifieke Dienst en welke door SKP ter beschikking wordt gesteld.

Programma: Een elektronisch product met beeld- of geluidsinhoud, dat bedoeld is te worden uitgezonden en bestemd is voor de ontvangst door het algemene publiek of een deel daarvan, met uitzondering van datadiensten, diensten die uitsluitend op individueel verzoek beschikbaar zijn en andere interactieve diensten.

ALGEMEEN

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

2.2 Een Dienst of Zaak dient te worden aangevraagd of besteld overeenkomstig de door SKP vastgestelde procedure.

2.3 Degene die namens een (rechts)persoon een aanvraag indient, dient op verzoek van SKP zijn bevoegdheid tot vertegenwoordiging aan te tonen. In geval van een rechtspersoon dient tevens op verzoek een recent uittreksel uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te worden bijgesloten.

2.4 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van de schriftelijke acceptatie van de aanvraag of bestelling door SKP, dan wel op het moment dat SKP de Dienst ter beschikking stelt of de bestelling uitvoert indien op dat moment nog geen schriftelijke acceptatie heeft plaatsgevonden.

2.5 SKP kan voorafgaande aan acceptatie van de aanvraag een acceptatietoets laten uitvoeren.

2.6 SKP behoudt zich te allen tijde het recht voor om een aanvraag voor een Dienst om haar moverende redenen te weigeren, dan wel nadere voorwaarden te stellen.

2.7 Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op verzoeken van de Klant tot wijziging van een Dienst respectievelijk een wijziging of blokkering.

Artikel 3 Levertijden

3.1 De door SKP opgegeven levertijden zijn door SKP naar beste weten vastgesteld. De enkele overschrijding van een levertermijn brengt SKP niet in verzuim.

Artikel 4: Betaling en facturering

4.1 De Klant is voor de Diensten de door SKP vastgestelde vergoedingen zoals gepubliceerd op de website van SKP verschuldigd.

4.2 De Klant is de volgende vergoedingen verschuldigd afhankelijk van de Dienst:
a. eventueel eenmalige kosten zoals installatiekosten, administratiekosten, waaronder activeringskosten.
b. een periodieke vaste vergoeding voor het abonnement voor de Dienst;

4.3 De eenmalige kosten zijn verschuldigd bij het indienen van de aanvraag door de Klant.

4.4 De abonnementskosten zijn bij vooruitbetaling verschuldigd vanaf het moment dat SKP een Dienst ter beschikking stelt.

4.5 Variabele kosten verband houdend met gebruik of andere vergoedingen zullen achteraf zijn verschuldigd.

4.6 Vergoedingen zullen door de Klant worden voldaan via automatische incasso of op factuur (voor zover deze mogelijkheid door SKP wordt geboden) binnen een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum tenzij door SKP op de factuur een andere termijn wordt aangegeven. In geval van automatische incasso is de Klant verplicht er voor te zorgen dat voldoende saldo op de desbetreffende rekening aanwezig is. SKP behoudt zich te allen tijde het recht voor om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen, wanneer SKP van mening is dat de Klant zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen of indien de Klant geen vast adres of vaste verblijfplaats heeft in Nederland

4.7 SKP is gerechtigd een toeslag in rekening te brengen indien de Klant op andere wijze dan automatische incasso betaalt.

4.8 Indien het gebruik van de Dienst leidt tot een naar het oordeel van SKP bovengemiddeld hoog factuurbedrag, is SKP gerechtigd een tussentijdse factuur uit te doen gaan.

4.9 Tenzij anders aangegeven zijn alle opgenomen vergoedingen inclusief eventueel verschuldigde BTW en exclusief andere heffingen van welke aard dan ook die van overheidswege worden opgelegd.

4.10 Voor de vaststelling van de door de Klant verschuldigde vergoedingen is de administratie van SKP bepalend, behoudens tegenbewijs door de Klant.

4.11 Bij overschrijding van enige betalingstermijn of mislukken van de automatische incasso is SKP gerechtigd om, zonder dat daartoe een nadere aanmaning of ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag de wettelijke rente aan de Klant in rekening te brengen. Tevens is SKP per aanmaning gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen.

4.12 SKP is te allen tijde gerechtigd de in artikel 4.1 en 4.2 bedoelde vergoedingen te wijzigen of aan te vullen. Dergelijke wijzigingen of aanvullingen zullen door SKP aan de Klant worden bekend gemaakt via post of op de website van SKP.

4.13 Indien de Klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van enige verplichting op grond van de Overeenkomst respectievelijk deze Algemene Voorwaarden en/of Aanvullende Voorwaarden is de Klant verplicht om aan SKP alle ter zake gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden waaronder de werkelijke kosten van rechtsbijstand.

4.14 Indien de Klant een betaling verricht strekt deze in de eerste plaats ter voldoening van rente en kosten. De hoofdsom blijft, voor zover niet voldaan, alsdan verschuldigd.

4.15 Klachten over de hoogte van een factuur of het geïncasseerde bedrag dienen binnen 30 dagen na factuurdatum of datum van incassering schriftelijk op het daartoe bekendgemaakte adres bij SKP te worden ingediend. Hierna wordt de klant geacht akkoord te zijn met de in rekening gebrachte bedragen.

Artikel 5: Duur, opzegging en beëindiging van de Overeenkomst

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van de toepasselijke betalingstermijn. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald kan de Overeenkomst steeds zowel door de Klant aan het door SKP daartoe opgegeven adres als door SKP schriftelijk per post of per e-mail tegen het einde van de looptijd worden opgezegd, met inachtnaam van een opzegtermijn welke tenminste gelijk is aan de toepasselijke betalingstermijn. De opzegging vindt plaats op het moment dat SKP de opzegging daadwerkelijk heeft ontvangen. De administratie van SKP dient hierbij als bewijs. Bij gebreke van tijdige opzegging wordt de Overeenkomst automatisch verlengd met de duur van de toepasselijke betalingstermijn.

5.2 SKP behoudt zich het recht voor de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een aangetekende brief aan de Klant, indien:

- a. de Klant een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of enige andere overeenkomst met SKP respectievelijk deze Algemene Voorwaarden of Aanvullende Voorwaarden niet nakomt en ook na een daartoe door SKP gezonden ingebrekestelling met de nakoming van die betreffende verplichting in gebreke blijft. Een ingebrekestelling is niet vereist in die gevallen, waarin deze op grond van de wettelijke regeling niet als voorwaarde voor het intreden van verzuim is gesteld;
- b. aan de Klant voorlopige of definitieve surséance van betaling dan wel schuldsanering is verleend of een gerechtelijke aanvraag daartoe is ingediend;
- c. de Klant failliet is verklaard of een gerechtelijke aanvraag daartoe is ingediend.

5.3 Vergoedingen die reeds zijn betaald of betaald hadden moeten zijn blijven ingeval van ontbinding overeenkomstig het in artikel 5.2 bepaalde verschuldigd. Tevens is de Klant aan SKP de vergoedingen verschuldigd welke gedurende de oorspronkelijke looptijd van de Overeenkomst verschuldigd zouden zijn geworden.

5.4 Alle vorderingen van SKP op de Klant worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.

Artikel 6: Overmacht

6.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van SKP onafhankelijke omstandigheid die het functioneren van de Dienst geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk, onmogelijk maakt, waaronder mede, doch niet uitsluitend, wordt verstaan: storingen of onderbrekingen in onderdelen van de infrastructuur, onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan SKP zich overigens in verband met de Diensten bedient, en voorts overheidsmaatregelen en onvoorziene technische complicaties,

één en ander voorzover de omstandigheden van dien aard zijn dat de ter beschikkingstelling van Diensten geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt, dan wel onevenredig kostbaar of bezwaarlijk.

6.2 Indien enige oorzaak bedoeld onder artikel 6.1 maakt dat SKP één of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet kan aanvangen, voltooien of voortzetten, zal de uitvoering van het desbetreffende deel van de Overeenkomst worden opgeschort. Tevens is SKP alsdan gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of ten dele te beëindigen zonder dat SKP tot enige schadevergoeding is gehouden. SKP zal de Klant zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een feit of omstandigheid als bedoeld in artikel 6.1.

Artikel 7: Wijziging van deze Algemene Voorwaarden en de Diensten

7.1 SKP behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en/of de Diensten te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen zullen door middel van de website aan de Klant worden bekend gemaakt en worden ingevoerd op een door SKP te bepalen moment. De Klant dient datgene dat ten gevolge van de wijziging of aanvulling overbodig wordt bij SKP in te leveren op de door SKP aan te geven wijze.

7.2 Indien de Klant een wijziging of aanvulling, anders dan voorzien in artikel 18.2, die objectief een verslechtering voor de Klant inhoudt, niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst op deze grond schriftelijk per post of per e-mail opzeggen tegen het einde van de looptijd van de Overeenkomst op de wijze als voorzien in artikel 5.1. Een opzegging dient binnen een maand na de bekendmaking als bedoeld in artikel 7.1 te zijn ontvangen door SKP. In het geval van een tijdige opzegging treden de wijzigingen en/of aanvullingen niet in werking voor de resterende duur van de Overeenkomst ten aanzien van de Klant die heeft opgezegd. Echter, indien levering van de Dienst hierdoor wordt belemmerd heeft SKP het recht de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging in werking treedt, zonder dat de Klant enige aanspraak heeft op schadevergoeding.

7.3 De Klant zal op verzoek van SKP alle medewerking verlenen, die van belang is voor het tot stand brengen van wijzigingen en/of aanvullingen betreffende het Netwerkaansluitpunt, de Diensten en/of de Smartcard, zonder dat SKP terzake enige vergoeding is verschuldigd.

Artikel 8 Overdracht

8.1 SKP is gerechtigd haar rechten en plichten voortvloeiend uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. De Klant aanvaardt een zodanige overdracht.

Artikel 9: Bescherming persoonlijke levenssfeer

9.1 De persoonsgegevens van de Klant worden door SKP verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en in overeenstemming met de door SKP bekendgemaakte privacyverklaring. SKP kan de persoonsgegevens van de Klant gebruiken in verband met het verstrekken van informatie.

9.2 De persoonsgegevens van de Klant worden onder meer verwerkt, en eventueel aan derden verstrekt, voor de volgende doeleinden.

- (doen) uitvoeren van een acceptatietoets;
- opname in een abonneelijst of abonnee-informatiedienst.
- verkoopactiviteiten van SKP.

9.3 SKP zal de persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk in verband met het doel waarvoor zij verwerkt worden en niet langer dan wettelijk toegestaan.

9.4 SKP kan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst telefoongesprekken met de Klant registreren.

Artikel 10: Kennisgevingen

10.1 Kennisgevingen welke SKP in het kader van de Overeenkomst doet kunnen zowel per e-mail als per post geschieden. Alle kennisgevingen die door SKP aan de Klant zijn verzonden aan het aan SKP opgegeven e-mail adres of postadres worden geacht de Klant te hebben bereikt. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in zijn postadres, alsmede voor het tijdig ophalen van zijn e-mail.

Artikel 11: Geschillen en toepasselijk recht

11.1 Geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met de totstandkoming en de uitvoering van Overeenkomsten met betrekking tot de levering van Programma's kunnen zowel door de Klant die niet beroeps- of bedrijfsmatig handelt, als door SKP worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Centrale antenne inrichtingen, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl) in overeenstemming met het geldende reglement.

11.2 Een geschil wordt slechts in behandeling genomen indien de Klant het geschil binnen twee maanden na het ontstaan van zijn klacht schriftelijk aan SKP heeft voorgelegd. SKP zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de Klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar gemaakt worden wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt medegedeeld.

11.3 Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van SKP, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in artikel 11.2 had moeten worden gereageerd, kan de Klant het geschil aanhangig maken bij de desbetreffende Geschillencommissie.

11.4 Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie is SKP hieraan gebonden. Indien SKP een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, dan dient hij de Klant schriftelijk te vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. SKP zal daarbij aankondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

11.5 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

11.6 Wendt de Klant zich niet tot de Geschillencommissie maar tot de gewone rechter, dan dient hij dit te doen binnen één jaar na zijn eerste brief aan SKP.

11.7 Alle overige geschillen, welke naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst tussen partijen ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te 's-Gravenhage tenzij de Klant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, binnen 5 weken nadat SKP een beroep op deze bepaling heeft gedaan, aangeeft te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

11.8 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

DIENSTEN

Artikel 12: Verantwoordelijkheid Klant

12.1 De Klant draagt zelf zorg voor installatie van de Programmatuur ten behoeve van de realisatie van de Dienst, tenzij partijen ter zake een andere afspraak maken.

12.2 De Klant is ervoor verantwoordelijk dat hij ten behoeve van de Dienst beschikt over geschikte Randapparatuur en voor zover van toepassing over een geschikte elektronische communicatieverbinding en/of een geschikt Netwerkaansluitpunt. SKP kan ter zake van de Randapparatuur respectievelijk de elektronische communicatieverbinding en/of het Netwerkaansluitpunt en het gebruik dat daarvan wordt gemaakt nadere, de Klant bindende, aanwijzingen geven.

12.3 Indien SKP vaststelt dat het gebruik van de Dienst of de Randapparatuur van de Klant de goede werking van het netwerk of de werking van een dienst verstoort, is SKP gerechtigd het Netwerkaansluitpunt of de toegang tot de Dienst voor de Klant onmiddellijk buiten werking te stellen.

12.4 SKP is nimmer aansprakelijk voor gebreken en/of tekortkomingen in de Programmatuur, de Randapparatuur en/of de gebruikte elektronische communicatieverbinding en/of Netwerkaansluitpunt van welke aard dan ook. Dergelijke gebreken en/of tekortkomingen ontheffen de Klant niet van enige betalingsverplichting die ingevolge artikel 4 op hem rust, tenzij in de Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

12.5 De Klant is verantwoordelijk voor al het gebruik dat van de Dienst wordt gemaakt via zijn Netwerkaansluitpunt of Randapparatuur.

Artikel 13: Gebruiksbeperkingen

13.1 Het is de Klant niet toegestaan om gebruik te maken van diensten die niet in de Overeenkomst zijn begrepen dan wel gebruik te maken van Diensten zonder de daarvoor vastgestelde vergoeding te betalen.

13.2 De Klant is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen op grond van de Overeenkomst aan anderen over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SKP.

13.3 De Dienst mag uitsluitend worden gebruikt op het adres zoals aangegeven door de Klant bij aanmelding, tenzij op enige wijze het tegendeel blijkt, of tenzij SKP toestemming heeft gegeven voor gebruik op een ander adres, bijvoorbeeld in geval van verhuizing.

13.4 Indien de Klant verhuist binnen het gebied waar de Dienst beschikbaar is wordt de Overeenkomst op het nieuwe adres voortgezet, mits SKP hiertoe toestemming heeft verleend. De Klant dient SKP onverwijld mededeling te doen van dergelijke verhuizing.

13.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het is de Klant niet toegestaan de Diensten ter beschikking te stellen aan derden, anders dan op het bij SKP bekende adres en mits binnen huiselijke kring.

Artikel 14: Opschorting of blokkering van de Dienst

14.1 SKP is, onverminderd haar bevoegdheden tot beëindiging van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 5, zonder dat daartoe een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling is vereist, gerechtigd de Dienst geheel of gedeeltelijk te blokkeren, indien de Klant tekort schiet in de nakoming van enige verbintenis uit hoofde

van de Overeenkomst of enige andere overeenkomst met SKP respectievelijk deze Algemene Voorwaarden. Vergoedingen op grond van artikel 4 zijn gedurende de periode van blokkering op normale wijze verschuldigd.

14.2 SKP zal de blokkering opheffen indien de Klant alsnog aan zijn verplichtingen voldoet en alle ter zake van de deblokkering verschuldigde bedragen heeft voldaan.

NETWERKAANSLUITPUNT

Artikel 15: Levering Netwerkaansluitpunt

15.1 De Klant dient te beschikken over een werkend Netwerkaansluitpunt op zijn perceel ten behoeve van de Dienst. Indien de Klant nog niet over een Netwerkaansluitpunt beschikt, dient hij installatie daarvan aan te vragen. SKP zal aangeven of het mogelijk is om een Netwerkaansluitpunt te installeren bij de Klant. De kosten van de aanleg van een Netwerkaansluitpunt door SKP zijn onderdeel van de daartoe strekkende offerte.

15.2 Het Netwerkaansluitpunt wordt aangelegd ten behoeve van het perceel dat in gebruik is bij de aanvrager. Indien de aanvrager geen eigenaar is van het aan te sluiten perceel, staat hij er voor in dat de eigenaar instemt met aanleg van de installatie.

15.3 Na ontvangst van de aanvraag zorgt SKP zo spoedig mogelijk voor installatie van het Netwerkaansluitpunt.

15.4 De Klant is gerechtigd het Netwerkaansluitpunt te gebruiken ten behoeve van de Dienst voor de duur van de Overeenkomst. Bij het einde van de Overeenkomst vervalt het recht op gebruik automatisch.

Artikel 16: Aanleg en instandhouding van het Netwerkaansluitpunt

16.1 Bij de aanleg van het Netwerkaansluitpunt houdt SKP zo veel mogelijk rekening met de wensen van de Klant.

16.2 Bij aanleg en onderhoud voorkomt SKP zo veel mogelijk dat de Klant hinder wordt toegebracht.

16.3 SKP is gerechtigd de werking van het Netwerkaansluitpunt tijdelijk te onderbreken voor het plegen van onderhoud. SKP zal een dergelijke onderbreking zo mogelijk tevoren aankondigen. De Klant heeft recht op restitutie van een evenredig deel van het abonnementsbedrag indien de onderbreking langer dan 48 uur duurt. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid is uitgesloten.

16.4 De Klant verleent personeel van SKP toegang tot zijn of haar perceel ten behoeve van werkzaamheden aan het Netwerkaansluitpunt. Indien noodzakelijk staat de Klant toe dat in, op of aan het Netwerkaansluitpunt binnen zijn perceel ten behoeve van andere aansluitingen voorzieningen zoals kabels, Randapparatuur en de eventueel daarvoor benodigde kasten worden gelegd, geplaatst of gehouden. Op verzoek van de Klant zal personeel van SKP zich legitimeren.

16.5 Na beëindiging van de Overeenkomst is SKP gerechtigd het Netwerkaansluitpunt alsmede de in artikel 16.4 genoemde voorzieningen binnen het perceel te verwijderen. SKP is hiertoe evenwel niet verplicht. Het vorenstaande geldt eveneens bij beëindiging van enige overeenkomst van SKP met een derde waarbij gebruik gemaakt wordt van voorzieningen in, op of aan het Netwerkaansluitpunt bij de Klant.

Artikel 17: Gebruik van het Netwerkaansluitpunt

17.1 De Klant zal bij het gebruik van het Netwerkaansluitpunt geen storingen veroorzaken in de ontvangst bij anderen.

17.2 Het is de Klant niet toegestaan anderen dan SKP of door SKP aangewezen personen werkzaamheden aan het Netwerkaansluitpunt of bijbehorende voorzieningen te laten verrichten. Het is de Klant wel toegestaan zelf kabels en Randapparatuur te plaatsen vanaf het Netwerkaansluitpunt.

LEVERING VAN PROGRAMMA'S

Artikel 18 Programmapakket

18.1 SKP biedt de Programma's aan die zijn opgenomen in de programmalijs die zij op de website publiceert.

18.2 SKP kan de Programmalijs en/of frequenties wijzigen, het aantal beschikbare Programma's vergroten of verkleinen. Indien het een wijziging of verkleining van Programma's betreft maakt SKP deze indien mogelijk tijdig tevoren bekend. Ten aanzien van deze wijzigingen geldt de opzegtermijn als bepaald in artikel 7.2 niet.

18.3 Het is de Klant niet toegestaan de Programma's vast te leggen, te kopiëren, te verspreiden of aan derden ter beschikking te stellen, met uitzondering van de wettelijke toegestane kopie voor eigen gebruik.

Artikel 19: Storingen

19.1 SKP heft storingen in de aanlevering van Programma's voorzover binnen haar vermogen zo spoedig mogelijk op.

19.2 Storingen in de aanlevering van Programma's veroorzaakt door SKP geven de Klant recht op een evenredige restitutie van de abonnementsgelden indien de Klant als gevolg daarvan langer dan 48 uur geen signaal heeft ontvangen. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid is uitgesloten.

OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

Indien en voor zover de Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en er sprake is van een overeenkomst op afstand als bedoeld in artikel 46a en verder, Boek 7 BW, geldt het bepaalde hieronder.

Artikel 20: Levering

20.1 SKP zal zich inspannen om de Dienst te leveren binnen 30 dagen na totstandkoming van de Overeenkomst. Indien de levertijd de duur van 30 dagen overschrijdt is de Klant gerechtigd, na ingebrekestelling stellende een redelijke termijn voor de levering, de Overeenkomst te ontbinden en zullen reeds betaalde bedragen worden gerestitueerd. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid is uitgesloten.

Artikel 21: Ontbinding

21.1 De Klant heeft het recht om overeenkomstig artikel 46d Boek 7 BW gedurende zeven werkdagen na de totstandkoming van de Overeenkomst ten aanzien van de Dienst, de Overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Het invoeren van de ontbinding dient de Klant te doen door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan SKP, die SKP binnen de in de vorige zin genoemde termijn moet hebben bereikt.

21.2 De Klant dient geleverde Zaken in het in artikel 21.1 beschreven geval in de oorspronkelijke verpakking, ongebruikt en voorzien van het originele verzenddocument te retourneren binnen vijf werkdagen na de ontbinding en dient de kosten voor het retourneren van de Zaken zelf te voldoen. De verzending is voor risico van de Klant.